

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA EMPRESA MEDIACARES SAS

Este documento describe los Términos y Condiciones Generales y las Políticas de Privacidad aplicables al acceso y uso de los servicios ofrecidos por **MEDIACARES SAS** propietario de www.mediacares.com.co, (en adelante el «sitio») en donde estos Términos y Condiciones se encuentren. Cualquier persona que desee acceder y/o suscribirse y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen a **MEDIACARES SAS** y que son incorporados al presente directamente o por referencia o que son explicados y/o detallados en otras secciones del sitio. En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que se realicen en este sitio, como así mismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidos a la legislación aplicable en Colombia.

1. Objetivo

El Objetivo de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES es regular el acceso y la utilización del sitio WEB mediacares.com.co y establecer las condiciones de uso de los canales virtuales WhatsApp, formulario contáctanos, mensajes directos vía Instagram o cualquier otra red social. Por favor léalas cuidadosamente. Si usted no acepta los Términos y Condiciones establecidos aquí, usted no podrá acceder ni utilizar los servicios de los Canales Virtuales. Al hacer uso de los canales a los que se ha hecho referencia, usted está aceptando sin restricciones los Términos y Condiciones de uso acá establecidos.

Como consecuencia de los cambios normativos, **MEDIACARES SAS** podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento sin previo aviso. Por lo tanto, Usted deberá leer lo contenido en este instrumento legal periódicamente para revisar las normativas aquí establecidas, debido a que las mismas son obligatorias para usted. Los términos "Usted" o "Usuario" tal como se usan aquí, en singular o en plural, se refieren a todas las personas que hagan uso de los Canales Virtuales directamente o por medio de sus representantes.

El acceso al sitio web por parte del usuario es libre y gratuito, la utilización del contenido, productos y/o servicios no implica un costo de suscripción para el usuario.

El sitio web solo admite el acceso a personas mayores de edad y no se hace responsable por el incumplimiento de esto.

El sitio web está dirigido a usuarios residentes en **COLOMBIA** y cumple con la legislación establecida en dicho país, si el usuario reside en otro país y decide acceder al sitio web lo hará bajo su responsabilidad.

La administración del sitio web puede ejercerse por terceros, es decir, personas distintas al titular, sin afectar esto los presentes términos y condiciones.

Los presentes Términos y Condiciones constituyen un acuerdo legal y vinculante entre el Usuario de los Canales Virtuales y **LA EMPRESA**.

2. Usuario

La actividad del usuario en el sitio web como diligenciamiento del formulario contáctanos, publicaciones o comentarios estarán sujetos a los presentes términos y condiciones. El usuario se compromete a utilizar el contenido, productos y/o servicios de forma lícita, sin faltar a la moral o al orden público, absteniéndose de realizar cualquier acto que afecte los derechos de terceros o el funcionamiento del sitio web.

El usuario se compromete a proporcionar información verídica en los formularios del sitio web.

El acceso al sitio web no supone una relación entre el usuario y el titular del sitio web.

El usuario manifiesta ser mayor de edad y contar con la capacidad jurídica de acatar los presentes términos y condiciones.

3. Condiciones de uso de los canales virtuales

El usuario se compromete a no utilizar el sitio para fines ilícitos o por fuera de lo autorizado o de cualquier manera que pueda lesionar derechos de terceros o que puedan dañar, perjudicar o deteriorar el servicio prestado por MEDIACARES SAS, sus equipos informáticos, la propiedad o la imagen de MEDIACARES SAS o de terceros.

El usuario se compromete expresamente a realizar un uso adecuado de los contenidos y servicios ofrecidos. De manera enunciativa pero no limitativa, Usted se compromete a:

- Hacer uso de los Canales Virtuales, de conformidad con la ley colombiana, estos Términos y Condiciones y la demás información e instrucciones que sean puestas en su conocimiento por parte de **LA EMPRESA**, así como de conformidad con el orden público, la moral y las buenas costumbres.
- Garantizar la autenticidad y veracidad de todos aquellos datos personales e información que entregue en el momento en que use los Canales Virtuales. Así mismo, el Usuario se compromete y se responsabiliza de mantener actualizada toda la información que haya entregado, permitiendo con ello prestar un mejor servicio por parte de **LA EMPRESA**

- Cuando el Usuario inserte o incorpore cualquier información a los Canales Virtuales, garantiza a **LA EMPRESA** que la información es completa y veraz, que posee todos los derechos sobre la misma y/o que se encuentra autorizado para entregarla, según corresponda.
- El uso de los Canales Virtuales únicamente se encuentra permitido para personas mayores de 18 años. En ese sentido y por el principio de la buena fe, se entiende que con el uso y/o con la creación de usuario en los Canales Virtuales, está declarando que es mayor de edad, razón por la que no existirá responsabilidad alguna para **LA EMPRESA**, respecto a la veracidad de dicha declaración.
- Al ingresar a los Canales Virtuales, el Usuario se obliga a abstenerse de realizar las siguientes acciones: a) Acceder a información confidencial o datos de personas de las que no se encuentra legitimado por ley o por convención para hacerlo; b) Suministrar información falsa a título personal o de la persona a quien representa, así como omitir datos necesarios para la buena prestación del servicio; c) Dar un uso indebido de los Canales Virtuales, que resulten contrarios a la Ley, la moral y las buenas costumbres; d) Realizar acciones tendientes a ocasionar daño o interrupción del servicio de los Canales Virtuales

4. Responsabilidad y exclusión de garantías

Por las características y necesidades tecnológicas de los Canales Virtuales es posible que se presenten problemas en la disponibilidad o continuidad en el acceso y uso de sus servicios, así como la ocurrencia de fallas técnicas en los servidores de acceso a la red. Por lo anterior, el Usuario entiende y acepta que frente a la ocurrencia de fallas en los Canales Virtuales debido a la indisponibilidad del servicio por causas de fuerza mayor, errores en las redes telemáticas de transferencia de datos o por causas ajenas a la voluntad de **LA EMPRESA**, ésta no será responsable por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan generarse al Usuario y en esa medida, exime a **LA EMPRESA** de cualquier responsabilidad en relación con las consecuencias de la ocurrencia de este tipo de eventos.

El acceso a la información y servicios que prestan los Canales Virtuales tiene en principio una duración indefinida. No obstante lo anterior, el acceso a los Canales Virtuales podrá suspenderse o terminarse en cualquier momento en caso de que se compruebe cualquier violación a los esquemas de seguridad informática o en caso de que se verifique suplantación en la identidad del Usuario. Por lo anterior, **LA EMPRESA** no será responsable por el retiro de los Canales Virtuales o suspensión de la prestación de los servicios a través de estos.

LA EMPRESA no será responsable de los daños, pérdida de negocio, ingresos o beneficios, daño emergente, lucro cesante o de oportunidades de negocio, de

ahorro de gastos y de desaparición o deterioro de datos, así como tampoco será en ningún caso responsable de: (a) los costos, multas, sanciones, indemnizaciones, cargos, daños

5. Propiedad intelectual e industrial

El sitio y el contenido incluido en el mismo son propiedad exclusiva de **MEDIACARES SAS** o de terceros que han autorizado su uso a **MEDIACARES SAS** de manera expresa o en virtud de las normas vigentes con todos los derechos reservados y están protegidos por las leyes colombianas y por las leyes y tratados internacionales que les sean aplicables. La compilación, organización y publicación del contenido, así como el software y las invenciones utilizadas en el sitio y en relación con el sitio son propiedad exclusiva de **MEDIACARES SAS**

Por lo tanto todos los contenidos, la información y los signos distintivos incluidos en este sitio Web o en cualquiera de sus páginas, tales como textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, software, nombres de dominio, entre otros, así como su diseño gráfico, códigos fuente, marcas, logo-símbolos, enseñas, nombres comerciales, lemas, modelos de utilidad, diseños industriales, etc., constituyen una obra cuya propiedad es de **MEDIACARES SAS**.

El usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en el sitio pertenecen a **MEDIACARES SAS**. En ningún caso, el acceso al sitio implica algún tipo de renuncia, transmisión, licencia o cesión total o parcial de dichos derechos, salvo que se establezca expresamente lo contrario. Las presentes condiciones generales de uso no confieren a los usuarios ningún otro derecho de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública del sitio Web y/o de sus contenidos distintos de los aquí expresamente previstos. Cualquier otro uso o explotación de tales derechos estará sujeto a la previa y expresa autorización específicamente otorgada a tal efecto por **MEDIACARES SAS** o del titular de los derechos afectados.

6. Ley Aplicable y Jurisdicción

En el presente documento el Usuario encontrará las condiciones para el uso de los Canales Virtuales así como el marco que regirá el adecuado tratamiento de los datos personales que sean incorporados o circulen en los mismos, incluyendo los datos de carácter sensible o datos de salud. Teniendo en cuenta lo anterior, el tratamiento de los datos personales del Usuario será realizado de conformidad con lo establecido en la legislación vigente en materia de Habeas Data y de manera particular por lo previsto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012,

7. Nulidad e ineficacia de los numerales o cláusulas

Si cualquier numeral o cláusula incluida en estos Términos y Condiciones

fuese declarado, total o parcialmente, nulo o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición o a la parte de esta que resulte nula o ineficaz, subsistiendo los Términos y Condiciones en todo lo demás.